

3 ColorSurvey

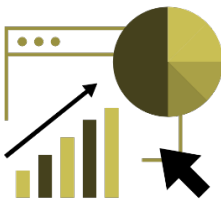


Apa itu 3 ColorSurvey?

3 Color Survei adalah Survei kecil (*mini survey*) yang dilakukan oleh BPS untuk mengetahui seberapa puas konsumen terhadap pelayanan yang diberikan oleh BPS.

Defenisi:

1. Konsumen = Yaitu Setiap pengunjung di PST BPS Provinsi Sulawesi Tenggara baik yang mencari data maupun hanya sekedar konsultasi data atau konsultasi dalam rangka rekomendasi kegiatan statistik.
2. Layanan= Yaitu Pelayanan yang diberikan oleh BPS Prov Sultra. Pelayanan yang menjadi objek penilaian:
 - Kejelasan informasi dan alur prosedur pelayanan
 - Persyaratan pelayanan mudah dipahami dan dipenuhi
 - Sikap petugas saat memberikan pelayanan
 - Kemampuan petugas saat memberikan informasi
 - Waktu pelayanan sesuai jadwal yang ditetapkan
 - Pelayanan selesai sesuai target penyelesaian
 - Informasi biaya/tarif produk BPS jelas
 - Kenyamanan sarana dan prasarana
 - Kemudahan memperoleh publikasi dari PST/Perpustakaan BPS
 - Kemudahan memperoleh data dari website BPS
 - Kemudahan akses metadata
 - Kejelasan fasilitas pengaduan



Bagaimana metode penilaian 3 colorsurvey?

3 Colorsurvei dirancang semudah dan semenarik mungkin. Hanya ada 3 kategori penilaian yaitu:



Konsumen akan memilih salah satu dari 3 kategori penilaian diatas.

User Guide untuk konsumen

Langkah yang harus dilakukan oleh Konsumen untuk mengisi survei ini cukup mudah yaitu Memilih (*klik*) salah satu warna yang menunjukkan penilaiannya tanpa harus *log in*. Di BPS



Prov Sulawesi Tenggara, survei ini diletakkan di samping pintu masuk PST sehingga mudah terlihat oleh setiap konsumen. Petugas PST di harapkan untuk aktif mengingatkan setiap konsumen untuk mengisi Survei ini sebelum meninggalkan PST.

User Guide untuk admin pada dashboard

Dashboard hanya dapat di akses oleh admin yang memiliki *username* dan *password*. Terdapat 3 menu pada *dashboard* yaitu:

1. Monitoring
2. Kelola Master
3. *Raw Data*

Menu Monitoring

Untuk melihat rekap hasil penilaian konsumen, maka dapat membuka menu monitoring. Hanya dengan memilih periode (rentang tanggal) maka rekap hasil penilaian konsumen akan tampil dalam 3 sajian.

- Angka absolut menampilkan total konsumen untuk masing-masing kategori pilihan.
- Grafik menampilkan perbandingan total konsumen untuk ketiga kategori pilihan dalam bentuk *bar chart* dan *pie chart*.
- Rekapitulasi dalam bentuk tabel yang dapat di *download* dalam bentuk pdf, csv, dan excel.
-

Menu Kelola Survei

Menu ini menampilkan histori dari survei. Admin juga dapat menambahkan kategori survei pada menu ini. Misalnya menambahkan satu kategori antara *poor* dan *good*. Selain menambahkan kategori, admin dapat juga memilih untuk menampilkan atau tidak menampilkan kategori.

Menu Raw Data

Pada menu ini, admin dapat melihat seluruh informasi detail dari survei seperti tanggal pengisian survei. Row data ini dapat didownload dalam bentuk pdf, csv, dan excel